

Jobchancen nutzen bei einem wachstumsstarken Versicherer

Wir suchen für unseren Bereich Vertrag, Leistung und Grundsatzfragen zum nächstmöglichen Zeitpunkt und befristet für 2 Jahre einen

telefonischen Kundenbetreuer (m/w) in Berlin.

Ihre Aufgaben:

- Als erste/r Ansprechpartner/in sind Sie die Visitenkarte unseres Unternehmens und beantworten kompetent und freundlich Kundenanfragen zu Versicherungsverträgen, Schäden und Produkten der IDEAL
- Geschäftsvorgänge werden von Ihnen fallabschließend, lösungsorientiert und selbstständig bearbeitet
- Zuvorkommend und souverän sind Sie für die Entgegennahme der Inbound-Gespräche verantwortlich (kein Vertrieb / kein Cross-Selling)
- Sie nutzen die ganze Bandbreite moderner Kommunikationskanäle (Telefon, E-Mail, Chat) und stärken damit die Bindung zu unseren Kunden
- Gemeinsam im Team stellen Sie innerhalb unserer Servicezeiten von Montag bis Donnerstag in der Zeit von 8:00 bis 17:00 Uhr und Freitag von 8:00 bis 15:00 Uhr den telefonischen Kundenservice sicher

Ihr Profil:

- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung erfolgreich abgeschlossen
- Als Quereinsteiger/in, mit Interesse an Versicherungsprodukten, überzeugen Sie durch Ihre hohe Sozialkompetenz und Zuverlässigkeit
- Sie haben Spaß am Telefonieren und geben mit Ihrer empathischen Art jedem Anrufer ein gutes Gefühl
- Sie verfügen über eine schnelle Auffassungsgabe, haben eine hohe Lernbereitschaft und sind offen für Veränderungen, die Sie selbst mitgestalten können

Ihre Perspektive:

- Arbeit in einem kundenorientierten Team in unserem qualifizierten telefonischen Kundenservice (kein Call-center) im Herzen Berlins mit sehr guter Verkehrsanbindung direkt am Checkpoint Charlie
- Moderne Arbeitsplätze mit Klimaanlage, hausinternes Mittagsangebot, Betriebssportgruppen
- Eine attraktive Vergütung nach dem Tarifvertrag für die private Versicherungswirtschaft sowie tarifliche Vorzüge: 13,3 Gehälter, 30 Tage Urlaub zzgl. arbeitsfreier Tage am 24. und 31.12., vermögenswirksame Leistungen, Fahrtkostenzuschuss sowie vieles mehr
- Individuelle, persönliche und fachliche Entwicklungsmöglichkeiten und die Chance auf eine Übernahme nach Ablauf der Befristung

Die **IDEAL Lebensversicherung a.G.** ist ein unabhängiger Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit, welcher fest in Berlin verwurzelt ist. Wir bieten unseren Kunden innovative Versicherungslösungen, die sie durch alle Lebensphasen begleiten. Seit über 100 Jahren behaupten wir uns mit maßgeschneiderten Produkten auf dem deutschen Markt und gelten als eine der Denkfabriken der Versicherungsbranche. So führten wir als erster Versicherer in Deutschland eine private Pflegerentenversicherung ein und sind bis heute Marktführer in diesem Bereich. Schlanke Strukturen und Hierarchien sowie eine ausgeprägte Dienstleistungsmentalität sind unser Markenzeichen. Unsere Produkte werden gleichermaßen über unabhängige Vermittler, andere Erstversichere r und Banken sowie online im Direktgeschäft vertrieben.

Für mehr Informationen nutzen Sie bitte unsere Homepage www.ideal-versicherung.de. Bitte geben Sie in Ihrer Bewerbung Ihre Gehaltsvorstellung sowie den möglichen Eintrittstermin an. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ansprechpartnerin:

Silke Lehnert • Personalbetreuung und -entwicklung • Telefon: 030/ 25 87-324 •

E-Mail: jobs@ideal-versicherung.de • IDEAL Lebensversicherung a.G. • Kochstr. 26 • 10969 Berlin