



# Wichtige Informationen nach Cyberangriff

## IDEAL wieder online

Wir sind nach dem Cyberangriff am 10. Dezember 2025 wieder vollständig für Sie erreichbar. Das Extranet IPOS, unsere Website sowie all unsere Services stehen Ihnen und Ihren Kunden wieder uneingeschränkt zur Verfügung. Auch die IDEAL UniversalLife-Konten sind wieder funktionsfähig. Die forensischen Untersuchungen im Zusammenhang mit dem Vorfall sind weit fortgeschritten. Nach wie vor liegen keine Hinweise auf einen Abfluss von Kundendaten vor.

Weitere Informationen finden Sie in den Pressemitteilungen auf unserer Website. Bei Fragen steht Ihnen unsere Vertriebspartner-Hotline unter 030-25 87 261 selbstverständlich zur Verfügung.

## Wichtige Informationen zur E-Mail-Erreichbarkeit

Ab dem 05. Januar 2026 sind wir über alle E-Mailadressen wieder uneingeschränkt erreichbar! Für den Zeitraum des IT-Ausfalls bitten wir Sie folgendes zu beachten:

E-Mails, die Sie uns im Zeitraum vom 10. Dezember 2025 ab 13.00 Uhr bis einschließlich 13. Dezember 2025 an [info@ideal-versicherung.de](mailto:info@ideal-versicherung.de), [service@ideal-versicherung.de](mailto:service@ideal-versicherung.de), [vertrieb@ideal-versicherung.de](mailto:vertrieb@ideal-versicherung.de) oder [vpahotline@ideal-versicherung.de](mailto:vpahotline@ideal-versicherung.de) gesendet haben, konnten uns nicht erreichen. Bitte senden Sie diese erneut an [info@ideal-versicherung.de](mailto:info@ideal-versicherung.de).

Ebenso bitten wir Sie zu beachten, dass E-Mails, die zwischen dem 10. Dezember 2025 ab 13.00 Uhr und dem 05. Januar 2026 andere - als die oben genannten - E-Mailadressen unseres Hauses gesendet wurden, uns nicht erreicht haben. Diese E-Mails senden Sie bitte erneut an die gewünschte Adresse.

02. Januar 2026